

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30年12月12日

事業者名: 児童発達支援・放課後等デイサービスもなか

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の課題・改善点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	0		基準を満たしており、更に活動により更に1階、2階を使い分けている。十分に確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0		活動内容により(行事やお子外活動)プラスして対応している。専門性は標準を満たしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0		バリアフリーは子ども達の動線やトイレ等活動を想定してチェックしている。利用者に合わせて見直しをしている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	3	0		職員同士で確認し合うようにしている。今後も子ども達や保護者の願いを具現化できる様に充実を図る。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	もう少し外出してほしい(長期休業等)	活動内容を職員同士で確認しあったり次回に生かすようにしている。屋外活動は大きな柱の1つである。今後も状況を見ながら増やす。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		直接、集団対集団では実施していないが、屋外活動等での触れ合い等はあつる。少し先の課題になりそのベース作りを職員がしているところだ。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	3	0		契約時等でご説明しているが、今後も色々な機会に支援の内容等その都度、丁寧にご説明していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	4	0	もう少し子どもの様子やトラブル、悩み事を親にも伝えてほしい。	とても大切なことだと思います。ご意見に対して職員同士話し合いました。個別面談、保護者会、ブログ、連絡帳、送迎時等を活用しいつでもきめ細かく保護者との共通理解を深める方向で課題とします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0		個別面談やご相談、等助言の仕方や適切な支援ができる様にきめ細かく支援していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	0		保護者同士の連携についての支援策は、未だ充分とはいえません。保護者会の工夫を詰っているところだ。今後の課題とします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0		苦情に対して迅速に、職員同士の共通認識をもって対応するようにしています。今後も、アンテナを張りながら些細な点も含めて受け止められるように保護者にもお伝えしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0		日々の子どもの生活、活動に細かく配慮しながら意思疎通、情報伝達をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0		定期的な『もなかだより』やブログ、行事、等伝達したい情報等を発信するようにしています。職員の自己評価の結果についても配布予定しています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	2	1		所定の場所にて一元管理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	0		各マニュアルは契約時に文章で確認して頂いています。更に、より内容がご理解しやすいように工夫、改善をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	1		定期的実施しています。内容は次回の改善に繋げるようにしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	子どもが大好きな場所、大好きな職員さんで感謝しています。	まず、大切なのは利用者が喜んで通えるかです。そうなるように、活動内容等で工夫や改善をさらに続けます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	いつもありがとうございます。すごく助かっています。職員の人数が少ないので難しい。	まだ、まだ、改善途中です。保護者のご協力の下、少しでも、子ども達の生活や発達に寄与できる様に工夫、改善を図ります。色々なご意見、等伺いたいと思います。心配事、困った事、ご相談したい事がもなかの充実、発展につながると思います。