

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年12月19日

事業者名: 児童発達支援・放課後等デイサービスもなか

保護者等数(児童数4)

回収数 4

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0		十分に確保しています。更に、1階、2階で生活の区切り等にも場所を分けて使っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0	1	どういことを専門に学ばれたスタッフなのか入所時に説明等で分かるとうい	標準の配置数プラスアルファで対応しています。専門性や職員のPRについては入所時やブログ、保護者会等でも伝えていきたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	0	1		施設設備については安心・安全面を中心に見直しながら対応するようにしています。児童発達支援の子ども達の身長や行動の特性があり怪我に繋がらないように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		子ども達の活動に応じて1階、2階を使い分けや基本活動の場所等工夫しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	1	0	1		子どもの実態や課題に対応するように、また、保護者等のモニタリング等、を活用し集団的に作成するようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	1		ガイドラインの家族支援、地域支援については、発達支援に重点が行き、取り上げ切れていないので、保護者と共通理解をもって設定したい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1	0	1		支援計画と日頃の子ども達の実態や課題、目標等に合わせて支援するように意識している。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	1	0		活動や支援の内容が固定しないように、職員間の打ち合わせ等で確認合っている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	2		昨年度まで、関連施設において交流保育を実施。どんな形になるか検討中である。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	0		契約時に文書で確認するようにしています。また、ご負担時、等を利用して説明しています。

護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1	0	1		個別支援計画の説明の機会でもある個別面談等において支援のねらいや内容等について説明するようにしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	0	0	3	母子分離なので分からない	充分でない。どんな形や内容にするか、保護者の要望を伺いつつ実施していきたいです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0	0	毎日の日誌でよく理解できていると思います	毎日の日誌や送迎時の保護者との遣り取り、保護者会、個別面談、もなかだより等で共通理解を図るよう努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	0		もなかだよりや保護者面談等いろいろな形で支援を図るようにしています。更に、保護者の要望等に応えられるように保護者と一緒に工夫、改善を図りたいです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	0		保護者同士の連携や子育て等の悩み、知恵等出し合い、支援し合えるように工夫して行きたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0		子どもや保護者からの相談には、職員間でも報告、連絡、相談しあいながら、迅速に対応するようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0		子どもや保護者に関わった情報は、個人情報に十分に留意しつつ、情報を今後も細かくお伝えするようにします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	1	お便りが定期的に配られるので助かります	定期的なもなかだよりをご活用いただき役立っておりますのは嬉しいです。また、ブログにも子ども達の普段の様子や職員から見た子どもの様子等を載せています。自己評価については、1年に1回まとめ保護者に発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	0		個人情報は、一元管理し職員で確認し管理しあっています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	0	2		各マニュアル等は策定し契約時に文章で確認できる様に対応、説明していますが、発症を想定した訓練は今後の課題であり年間計画に組み入れる予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	2		年間計画に取り入れ実施をしているが、必要な訓練について工夫、改善を図って行きたいです。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	とても楽しんで行っています	通所を楽しみにしているとの事、職員としてとても嬉しい事です。安全に、怪我もなく楽しめている事がまず、大切な事だと思います。その次に、『どんな力』を育って欲しいか、保護者と相談していきたいです。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	3	1	0	0		いろいろな願いや改善に繋がる為のご意見等がありがたいかと思います。保護者と一緒にお子さんの成長に繋がるように一緒に創りあげたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○合計数が合わないのは、未記入項目があった場合です。